

# KLIMWINKEL

## Retour- & omruilformulier

---

Bevalt het product toch niet helemaal of past het niet? Helaas, maar gelukkig kunt u het gewoon retourneren. Gebruik hiervoor dit formulier. Lees alstublieft eerst de 'Voorwaarden' onderaan de pagina.

Volg de aanwijzingen en wij zorgen ervoor dat u zo spoedig mogelijk uw aankoopbedrag retour krijgt of indien u uw product wilt ruilen, het vervangende product.

**Stap 1. Vul uw persoonlijke gegevens in:**

*Datum:*

*Naam:*

*Telefoonnummer:*

*Voor retourneren uw IBAN-nummer:*

---

**Stap 2. Welk ordernummer heeft uw bestelling?**

**Stap 3. Welk(e) artikel(en) stuurt u retour?**

**Stap 4. Wilt u een van de artikelen omruilen? Vul dan hier in wat u wilt ontvangen.**

Heeft het vervangende product een hogere prijs? Wij nemen per mail contact met u op over een aanvullende betaling of maken het verschil aan u over.

**Stap 5. Reden voor retourneren? (Niet verplicht)**

Gefrankeerd retourneren naar:

**Klimwinkel  
Afdeling Retouren  
Denariusstraat 25  
4903 RC OOSTERHOUT (NB)**

Heeft u nog vragen?

U kunt ons bellen/mailen op:

**085-06 536 88**

**klantenservice@klimwinkel.nl**

**Voorwaarden:**

U dient het product -voor zover redelijkerwijs mogelijk- onbeschadigd en in oorspronkelijke staat te retourneren, inclusief verpakking en handleiding. U hebt het recht het product te passen en te gebruiken voor zover dit redelijkerwijs nodig is om te beoordelen of u het product wenst te houden. Wij behouden ons het recht voor om beschadigde producten te weigeren. U heeft een bedenktijd van 30 dagen.

Het vervangende product wordt verzonden, zodra wij het geretourneerde product in goede orde retour hebben ontvangen. Voor de veiligheid van onze klanten worden alle (veiligheids)producten aan deskundige inspectie onderworpen.

In geval van een beschadigd of verkeerd geleverd artikel, vergoeden wij de door u gemaakte verzendkosten achteraf.